

## **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO PROTECCION DE DATOS PERSONALES VILLETA RESORT HOTEL LTDA.**

**LEY 1581 DE 2012 Y DECRETO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

- **NOMBRE:** **VILLETA RESORT HOTEL LTDA**
- **NIT:** 900.301.847-8
- **DIRECCIÓN:** VEREDA EL BALSAL FINCA EL PARAISO
- **CORREO ELECTRONICO:** [contactenos@villetaresort.com](mailto:contactenos@villetaresort.com)
- **PÁGINA WEB:** [www.villetaresort.com](http://www.villetaresort.com)
- **TELÉFONO:** 57 (1) 345 64 06

### **GENERALIDADES**

El presente documento constituye las políticas de tratamiento de información de VILLETA RESORT HOTEL LTDA, quien, como responsable del tratamiento de la información y datos personales, en coordinación con su equipo de colaboradores, quienes son los encargados del tratamiento de la información y datos personales, están comprometidos con el cumplimiento de la ley y la protección de datos personales de sus huéspedes, empleados y contactos comerciales, quienes serán informados del tratamiento al cual se someterán sus datos personales teniendo en cuenta los siguientes principios que rigen el manejo de la información en nuestra compañía.

Villeta Resort Hotel, El Balsal, Villeta, Gualivá, Cundinamarca, Colombia.

Teléfonos: 3456406,

Oficina Bogotá: Cll 72 No 22 – 70 Oficina 302.

## TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

El presente manual será aplicable a los datos personales registrados y por registrar en la diferentes base de datos manejadas por VILLETA RESORT HOTEL LTDA., esto es, a las bases de datos de nuestros huéspedes, visitantes, clientes, empleados y proveedores, que nos suministren sus datos para fines comerciales.

La información que recolecta VILLETA RESORT HOTEL LTDA., puede incluir, en todo o en parte según las necesidades de cada producto y/o servicio, entre otros los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad y país de residencia.
- Fecha de nacimiento y género.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal y/o laboral).
- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Profesión u oficio • Compañía en la que labora y cargo.
- Procedencia y destino
- Motivo de su viaje
- Placas del automóvil.

Los datos y la información obtenidos y recogidos serán usados en el curso normal de sus actividades comerciales únicamente con la finalidad establecida en las presentes políticas de tratamiento de la información, de manera que se permita crear una comunicación directa y efectiva con el cliente, que conduzca a establecer un vínculo más cercano.

El tratamiento consiste en el envío de la información digital a través de diferentes vías de comunicación, con la intención de contactar con el titular para enviarle invitaciones, ofertas, promociones, portafolios de servicios o información del hotel, sin que en el momento alguno sus datos sean facilitados, cedidos o entregados a personas distintas o ajenas al hotel que recogió la información. Adicionalmente, mediante la recolección de datos se busca: realizar, procesar, tramitar y/o completar reservas, ofrecimiento de planes y servicios complementarios, fidelización de clientes, mercadeo u otros servicios; realizar estudios internos sobre los hábitos de turismo; evaluar la calidad de nuestros servicios; atender oportunamente sus solicitudes, peticiones o necesidades; comunicar invitaciones, ofertas, promociones e información en general sobre el portafolio de servicios ofrecidos y prestados por VILLETA RESORT HOTEL LTDA. Esto con fines directamente relacionados con la actividad de alojamiento y servicios complementarios.

Se asume que toda la información o datos que se suministran o depositan a través de la página web [www.villeta-resort.com](http://www.villeta-resort.com) es verdadera, precisa y completa, y podrá ser retirada en cualquier momento en el evento en el que se considere nociva o perjudicial para sus intereses o los intereses de un tercero.

## **DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACION:**

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente al HOTEL, en su condición de responsable del tratamiento.
- A recibir información por parte del HOTEL, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el responsable del tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. En consecuencia, el HOTEL garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

## **PROCEDIMIENTO DE CONSULTA, RECTIFICACION Y RECLAMOS:**

En caso de que el titular de la información desee, actualizar, modificar o remover la información almacenada en la base de datos, lo podrá dar conocer por el mismo medio por el cual fue suministrada. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el hotel.

Estas políticas rigen a partir de su publicación y serán aplicables a toda información que sea suministrada por clientes, proveedores, colaboradores, familiares, y en general cualquier persona que manifieste con su firma o aceptación por cualquier medio, que autoriza el tratamiento de sus datos personales para los fines aquí previstos.

### **Área responsable de la atención de la información y acompañamiento del titular.**

La atención y respuesta a consultas, peticiones y reclamos de los titulares con respecto a cualquier aspecto del tratamiento, estará a cargo del área de reservas del HOTEL. El titular de la información que desee conocer, actualizar, rectificar, ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales, deberá solicitarlo por escrito directamente al correo electrónico [contactenos@villetaresort.com](mailto:contactenos@villetaresort.com) remitir una comunicación a la calle 72 No. 22 – 70 of 402 en Bogotá. En uno u otro caso deberá indicarse:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono de contacto.
- Breve relación de la información y datos a los que se refiere indicando expresamente el alcance y el contenido de la solicitud.

Villeta Resort Hotel, El Balsal, Villeta, Gualivá, Cundinamarca, Colombia.

Teléfonos: 3456406,

Oficina Bogotá: Cll 72 No 22 – 70 Oficina 302.

### **Procedimiento para la corrección, actualización o supresión de datos**

El Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

En cualquier momento y de manera gratuita el titular podrá solicitar al personal de Villeta Resort Hotel Ltda. La rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por Villeta Resort Hotel Ltda, señalados anteriormente y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
- Los documentos que acrediten la identidad de su representante.
- La descripción de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a Villeta Resort Hotel Ltda, cuando así lo considere. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal según sea solicitado por el titular.

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular que tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos que sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, VILLETA RESORT HOTEL LTDA, ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

No obstante lo anterior el cliente asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables – ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras. VILLETA RESORT HOTEL LTDA hará su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar la correcta utilización de la información.

Villeta Resort Hotel, El Balsal, Villeta, Gualivá, Cundinamarca, Colombia.

Teléfonos: 3456406,

Oficina Bogotá: Cll 72 No 22 – 70 Oficina 302.

## **MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN**

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:


Página Web de **VILLETA RESORT HOTEL LTDA.** [www.villetaresort.com](http://www.villetaresort.com).

La comunicación se enviará como mínimo, diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL.**

Las presentes políticas rigen a partir del 01 de noviembre de 2016.

Estas políticas rigen a partir de su publicación y serán aplicables a toda información que sea suministrada por clientes, proveedores, colaboradores, y en general cualquier persona que manifieste con su firma o aceptación por cualquier medio, que autoriza el tratamiento de sus datos personales para los fines aquí previstos.



Villeta Resort Hotel, El Balsal, Villeta, Gualivá, Cundinamarca, Colombia.

Teléfonos: 3456406,

Oficina Bogotá: Cll 72 No 22 – 70 Oficina 302.